

**LAPORAN  
SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN  
TA 2022/2023**

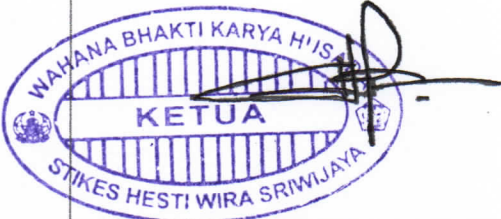



**YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
HESTI WIRA SRIWIJAYA  
PALEMBANG**



**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK**  
**SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023**

Tanggal Penyerahan	:	17 Juli 2023
Diserahkan oleh	:	Waket II
Disetujui oleh	:	Ketua STIKES Hesti Wira Sriwijaya

Disetujui oleh	Dibuat oleh
	
Ns. Aris Teguh Hidayat, S.Kep., M.Kep Ketua STIKES Hesti Wira Sriwijaya	Susanti, S.ST, M.Kes Waket II

## VISI MISI STIKES HESTI WIRA SRIWIJAYA

### A. Visi

Menjadi Institusi Pendidikan Kesehatan yang Unggul dalam Pemberian Layanan Kesehatan dan Kompetitif Tingkat Global Tahun 2038

### B. Misi

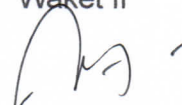
1. Menghasilkan lulusan yang terampil dan beretika
2. Menyelenggarakan pendidikan berbasis kurikulum OBE untuk Pendidikan dan pengajaran
3. Menggunakan hasil penelitian sebagai *Evidence Base* dalam memberikan acuan kesehatan
4. Meningkatkan kegiatan pengabdian masyarakat
5. Meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) baik dalam kualitas atau kuantitas
6. Meningkatkan dan mengembangkan sarana dan prasarana dalam melaksanakan tri dharma perguruan tinggi
7. Menjalani Kerjasama dan kemitraan dalam meningkatkan penyelenggaraan Pendidikan

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrobbilalamin, Puji syukur kami ucapkan kepada Allah SWT karena hanya dengan rahmat-Nya penyusunan laporan survei kepuasan Dosen dan Tendik STIKES Hesti Wira Sriwijaya terhadap layanan Institusi tahun akademik 2022/ 2023 telah diselesaikan. Laporan ini merupakan hasil rekapan kegiatan pada bidang kepegawaian yang bertujuan untuk memonitor dan mengevaluasi pelayanan yang ada di STIKES Hesti Wira Sriwijaya dalam berbagai bidang layanan.

Dengan selesainya laporan survei kepuasan Dosen dan Tendik ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh Dosen dan tendik selaku responden serta semua pihak yang telah membantu dan berlaku kooperatif selama proses penyampaian laporan ini. Semoga laporan ini makin meningkatkan performa STIKES Hesti Wira Sriwijaya .

Waket II



Susanti, S.ST, M.Kes  
NIDK 8815650017

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>VISI DAN MISI STIKES</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Sasaran .....	1
D. Ruang Lingkup.....	2
E. Pelaksanaan dan Teknik Survei.....	2
1. Pelaksanaan.....	2
2. Teknik Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan.....	2
3. Tujuan Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan .....	2
F. Instrument Pengukuran dan Nilai Skoring .....	3
<b>BAB II HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK</b> .....	<b>5</b>
A. Survei Kepuasan Dosen .....	5
1. Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen .....	5
2. Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM.....	6
3. Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian .....	8
4. Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat.....	9
B. Hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan .....	10
1. Survei Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen.....	10
2. Survei Kepuasan Tendik Terhadap Layanan SDM .....	11
3. Survei Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Penelitian.....	12
4. Survei Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat .....	14
<b>BAB III PENUTUP</b> .....	<b>16</b>
A. Kesimpulan .....	16
B. Saran .....	16

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Dosen dan tenaga kependidikan (tendik) merupakan komponen penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan di perguruan tinggi. Kepuasan kerja dosen dan tendik dapat mempengaruhi kinerja dan produktivitas mereka dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan manajemen sumber daya manusia di perguruan tinggi, perlu dilakukan evaluasi terhadap kepuasan kerja dosen dan tendik. Survei kepuasan dosen dan tendik ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mereka terhadap berbagai aspek pekerjaan, termasuk lingkungan kerja, kompensasi, pengembangan karir, dan hubungan dengan pimpinan dan rekan kerja.

Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pimpinan perguruan tinggi dalam membuat keputusan dan kebijakan yang terkait dengan peningkatan kepuasan kerja dosen dan tendik. Selain itu, hasil survei ini juga dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan manajemen sumber daya manusia di STIKES Hesti Wira Sriwijaya.

Dengan demikian, survei kepuasan dosen dan tendik ini merupakan langkah penting dalam meningkatkan kualitas dan kinerja STIKES Hesti Wira Sriwijaya.

### **B. TUJUAN**

Kuesioner survei kepuasan bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan Tendik terhadap layanan manajemen, SDM, keuangan, sarpras, IT, penelitian dan PKM. Hasil dari survey ini akan menjadi bahan evaluasi dan masukan dalam meningkatkan kualitas dan mutu layanan STIKES Hesti Wira Sriwijaya.

### **C. SASARAN**

- a. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan dalam menilai kinerja pengelolaan kepegawaian.
- b. Mendorong pimpinan untuk meningkatkan kualitas pengelolaan kepegawaian.

- c. Mendorong pimpinan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pengelolaan kepegawaian.

#### **D. RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dalam pedoman ini adalah meliputi pengelolaan terhadap layanan manajemen, SDM, keuangan, sarpras, IT, penelitian dan PkM.

#### **E. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY**

##### **1. Pelaksanaan**

Pelaksanaan Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan kepegawaian dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survey, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut :

- a. Menyusun instrumen survei;
- b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
- c. Menentukan responden;
- d. Melaksanakan survei;
- e. Mengolah hasil survei;
- f. Menyajikan dan melaporkan hasil.

##### **2. Teknik Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan**

Pelaksanaan Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan kepegawaian dapat dilaksanakan melalui survei online, dengan menyebar kuisisioner melalui *Google form* sebagai angket. Pengisian survei kepuasan dosen dapat diisi dengan mengisi link ini (<https://forms.gle/DKvZF5DJ79qHhYKUA>) sedangkan pengisian survei kepuasan Tendik dapat diisi di link ini (<https://forms.gle/QFE198MFyfa46D3BA>)

##### **3. Tujuan Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan**

- a. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pengelolaan kepegawaian yang telah dilaksanakan.
- b. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pengelolaan kepegawaian;

- c. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki pengelolaan kepegawaian.

## F. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Instrument pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan kepegawaian adalah kuesioner tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan Institusi. Instrument kepuasan dosen terhadap pengelolaan kepegawaian terdiri dari 9 pernyataan untuk layanan manajemen, 12 pernyataan untuk layanan SDM, 8 pernyataan untuk layanan penelitian dan 8 pertanyaan untuk layanan PKM.

Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala nilai 1-5. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden sangat tidak puas terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 2 adalah tidak puas, artinya responden tidak setuju terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 3 adalah netral, artinya responden netral terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai 4 adalah puas terhadap pertanyaan yang diberikan, Sedangkan nilai tertinggi adalah 5, artinya responden sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh STIKES Hesti wira Sriwijaya selama ini.

### Klasifikasi Skala Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap pelayanan institusi di STIKES Hesti Wira Sriwijaya

Rata-Rata Skor Jawaban	Klasifikasi Kepuasan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Netral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

### Klasifikasi Skor Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pelayanan Institusi di STIKES Hesti Wira Sriwijaya

$$\frac{\text{Nilai Total}}{\sum \text{Responden} \times \text{jumlah pertanyaan}} \times 100 \%$$

**Skor akhir penilaian 4 kriteria yaitu :**

$$\frac{\textit{Persentase skor kepuasan layanan tertinggi}}{4}$$

**Dengan makna berikut :**

**20% > 40% > 60% > 80% < 100%**  
**Sangat Tidak Puas, Tidak Puas, Netral, Puas, Sangat Puas**

## BAB II

### HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK

Kuesioner survei kepuasan bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan tendik terhadap layanan manajemen, SDM, keuangan, sarpras, IT, penelitian dan PkM. Hasil dari survey ini akan menjadi bahan evaluasi dan masukan dalam meningkatkan kualitas dan mutu layanan STIKES Hesti Wira Sriwijaya.

Survei dilakukan dengan memberi 4 pokok layanan yang ada, yang masing-masing pokok layanan memiliki pertanyaan yang sesuai dengan kriteria.

#### A. Kepuasan Dosen

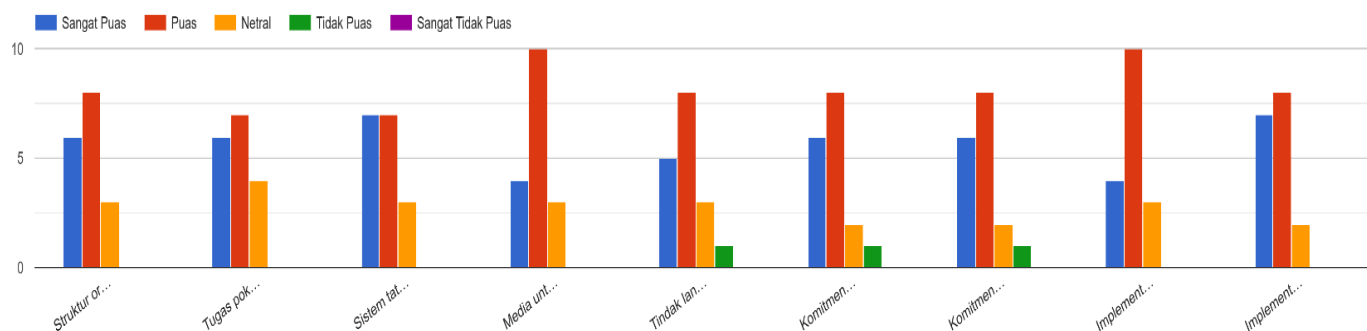
##### 1. Survey kepuasan dosen terhadap layanan manajemen

**Tabel 1**  
**Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen**

No	Aspek yang dinilai	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Struktur organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh institusi	6	8	3	0	0
2	Tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh institusi	6	7	4	0	0
3	Sistem tata kelola yang ditetapkan dan dijalankan oleh institusi	7	7	3	0	0
4	Media untuk menyampaikan pendapat/masukan dan keluhan	4	10	3	0	0
5	Tindak lanjut terhadap masukan dan keluhan	5	8	3	1	0
6	Komitmen institusi dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan	6	8	2	1	0
7	Komitmen institusi dalam mencapai target kinerja institusi	6	8	2	1	0
8	Implementasi tentang regulasi pemerintah maupun regulasi internal	4	10	3	0	0
9	Implementasi program institusi	7	8	2	0	0
	TOTAL	51	74	25	3	0

<b>Skor</b>	<b>33.3%</b>	<b>48.36%</b>	<b>16.33%</b>	<b>1.96%</b>	<b>0%</b>
<b>Nilai Total</b> = $\frac{\sum \text{Responden} \times \text{jumlah pertanyaan}}{\sum \text{Responden}} \times 100\%$					

Layanan Manajemen



Dari Hasil Survei diatas menunjukkan bahwa sebagian besar Dosen merasa “**Puas**” dengan layanan manajemen di institusi STIKES Hesti Wira Sriwijaya dengan skor **48.36%**

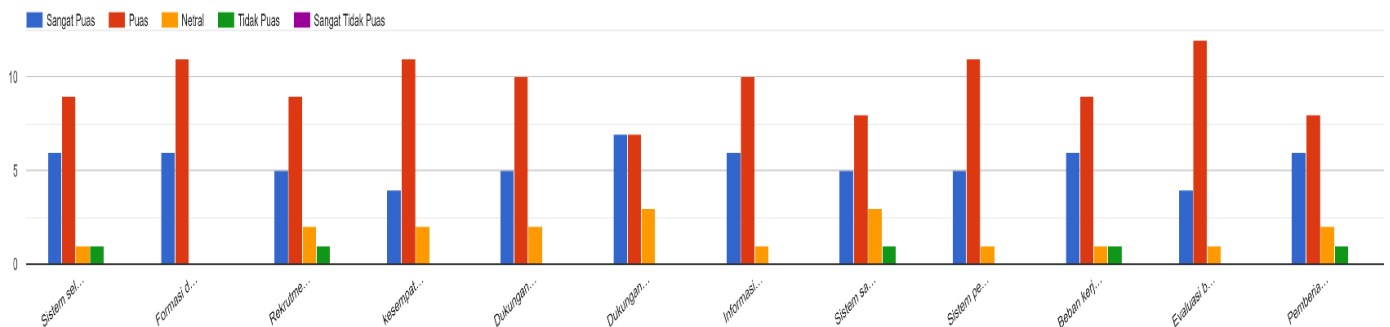
## 2. Survey kepuasan dosen terhadap layanan SDM

**Tabel 2**  
**Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM**

No	Aspek yang dinilai	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>Sistem Seleksi, Rekrutmen, Orientasi dan Penempatan</b>						
1	Sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang telah dijalankan oleh Institusi	6	9	1	1	0
2	Formasi dosen dan tenaga kependidikan diumumkan melalui media online	6	11	0	0	0
3	Rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan	5	9	2	1	0
4	Kesempatan untuk studi lanjut	4	11	2	0	0
5	Dukungan institusi dalam bentuk fasilitas dan dana untuk dosen mendapatkan sertifikat Pendidik Profesional/ Profesi/ Industri/Kompetensi, untuk tenaga kependidikan yang memerlukan keahlian khusus memiliki sertifikat kompetensi sesuai dengan bidang tugas dan keahliannya melalui pelatihan/ seminar/ workshop internal/ eksternal	5	10	2	0	0

6	Dukungan institusi untuk melakukan benchmarking / studi banding untuk peningkatan kompetensi maupun peningkatan mutu unit	7	7	3	0	0
<b>Pengembangan karir/jabatan</b>						
7	Informasi dan layanan kenaikan jabatan fungsional dan/ jabatan struktural dijalankan secara periodik.	6	10	1	0	0
8	Sistem sanksi terhadap pelanggaran etika/ peraturan	5	8	3	1	0
9	Sistem penghargaan atas prestasi yang dicapai	5	11	1	0	0
<b>Beban kerja dan tugas tambahan</b>						
10	Beban kerja di bidang pendidikan yang telah ditetapkan sesuai dengan kompetensi dosen	6	9	1	1	0
11	Evaluasi beban kerja dosen dan pelaksanaan tugas tupoksi tenaga kependidikan dilakukan secara periodik oleh pimpinan langsung	4	12	1	0	0
12	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip Pemerataan	6	8	2	1	0
TOTAL		65	115	19	5	0
<b>Skor</b>		<b>31.86</b>	<b>56.37%</b>	<b>9.31%</b>	<b>2.4%</b>	<b>0%</b>
= $\frac{\text{Nilai Total}}{\sum \text{Responden} \times \text{jumlah pertanyaan}} \times 100\%$						

Layanan SDM



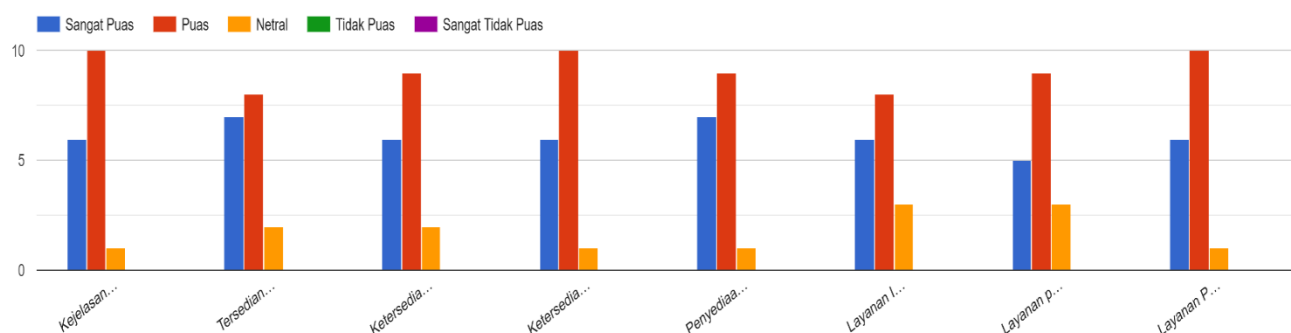
Dari Hasil Survei diatas menunjukkan bahwa sebagian besar Dosen merasa “ **Puas**” dengan layanan Sumber Daya Manusia institusi STIKES Hesti Wira Sriwijaya dengan skor **56.37%**

### 3. Survey kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

**Tabel 3**  
**Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian**

No	Aspek yang dinilai	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>Keuangan</b>						
1	Kejelasan perencanaan jumlah judul dan pendanaan penelitian sumber dana STIKES Hesti Wira Sriwijaya, institusi dalam negeri, dan institusi luar negeri	6	10	1	0	0
2	Tersedianya pedoman penelitian yang disosialisasikan	7	8	2	0	0
3	Ketersediaan sistem tata cara penilaian dan review proposal, laporan penelitian	6	9	2	0	0
4	Ketersediaan sistem monitoring system penelitian	6	10	1	0	0
5	Penyediaan pendanaan pengelolaan penelitian untuk pusat riset maupun group riset	7	9	1	0	0
6	Layanan Insentif seminar nasional/ internasional, dan Layanan jurnal nasional terakreditasi/ internasional	6	8	3	0	0
7	Layanan penelitian berbasis kerjasama internasional	5	9	3	0	0
8	Layanan Penelitian dari Lembaga Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	6	10	1	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>73</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Skor</b> $= \frac{\text{Nilai Total}}{\sum \text{Responden} \times \text{jumlah pertanyaan}} \times 100 \%$	<b>36.02%</b>	<b>53.67%</b>	<b>10.29%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Layanan Penelitian

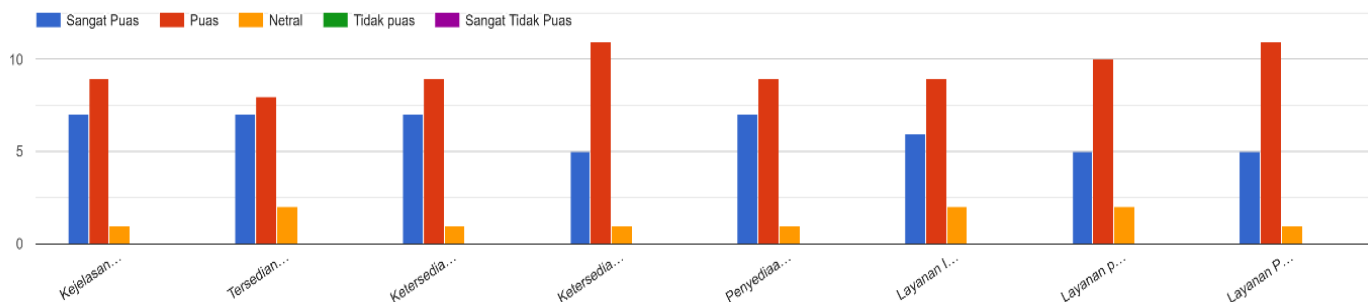


Dari Hasil Survei diatas menunjukkan bahwa sebagian besar Dosen merasa “ **Puas**” dengan layanan penelitian di institusi STIKES Hesti Wira Sriwijaya dengan skor **53.67%**

#### 4. Survey kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat

**Tabel 4**  
**Survey Kepuasan Dosen**  
**Terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat**

No	Aspek yang dinilai	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>Keuangan</b>						
1	Kejelasan perencanaan jumlah judul dan pendanaan penelitian sumber dana STIKES Hesti Wira Sriwijaya, institusi dalam negeri, dan institusi luar negeri	7	9	1	0	0
2	Tersedianya pedoman penelitian yang disosialisasikan	7	8	2	0	0
3	Ketersediaan sistem tata cara penilaian dan review proposal, laporan penelitian	7	9	1	0	0
4	Ketersediaan sistem monitoring system penelitian	5	11	1	0	0
5	Penyediaan pendanaan pengelolaan penelitian untuk pusat riset maupun group riset	7	9	1	0	0
6	Layanan Insentif seminar nasional/ internasional, dan Layanan jurnal nasional terakreditasi/ internasional	6	9	2	0	0
7	Layanan penelitian berbasis kerjasama internasional	5	10	2	0	0
8	Layanan Penelitian dari Lembaga Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	5	11	1	0	0
	TOTAL	49	76	11	0	0
	<b>Skor</b> $= \frac{\text{Nilai Total}}{\sum \text{Responden} \times \text{jumlah pertanyaan}} \times 100 \%$	<b>33.82%</b>	<b>55.88%</b>	<b>8.08%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>



Dari Hasil Survei diatas menunjukkan bahwa Sebagian besar Dosen merasa “ **Puas**” dengan layanan pengabdian kepada masyarakat di institusi STIKES Hesti Wira Sriwijaya dengan skor **55.88%**

Kesimpulan :

Jadi hasil survei kepuasan Dosen terhadap layanan institusi di STIKES Hesti Wira Sriwijaya adalah **PUAS** dengan skor rata-rata adalah **53,57%**.

## B. Survei Kepuasan Tendik

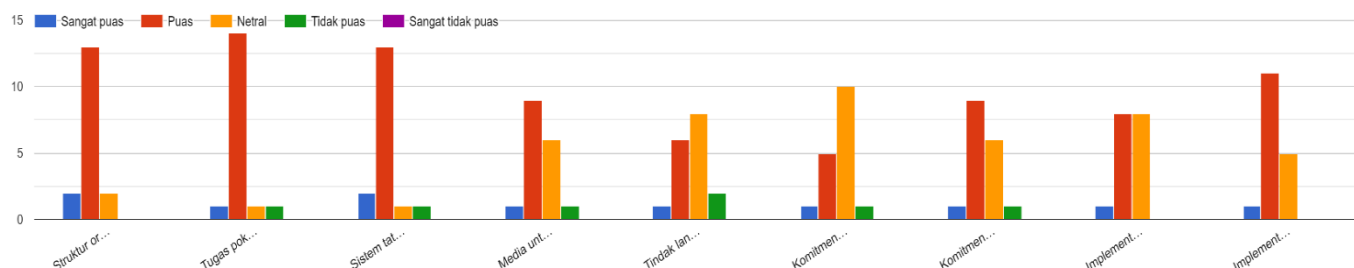
### 1. Survey kepuasan Tendik terhadap layanan manajemen

**Tabel 5**  
**Survey kepuasan Tendik terhadap layanan manajemen**

No	Aspek yang dinilai	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Struktur organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh institusi	3	14	2	0	0
2	Tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh institusi	2	15	1	1	0
3	Sistem tata kelola yang ditetapkan dan dijalankan oleh institusi	3	14	1	1	0
4	Media untuk menyampaikan pendapat/masukan dan keluhan	2	10	6	1	0
5	Tindak lanjut terhadap masukan dan keluhan	3	6	8	2	0
6	Komitmen institusi dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan	2	6	10	1	0
7	Komitmen institusi dalam mencapai target kinerja institusi	2	10	6	1	0

8	Implementasi tentang regulasi pemerintah maupun regulasi internal	2	9	8	0	0
9	Implementasi program institusi	2	12	5	0	0
	TOTAL	21	96	47	7	0
	<i>Skor</i> $= \frac{\text{Nilai Total}}{\sum \text{Responden} \times \text{jumlah pertanyaan}} \times 100 \%$	13.72%	62.74 %	30.71%	4.57%	0%

Terhadap Layanan Manajemen



Dari Hasil Survei diatas menunjukkan bahwa sebagian besar Tendik merasa “**PUAS**” dengan layanan manajemen di institusi STIKES Hesti Wira Sriwijaya dengan skor **62.74%**

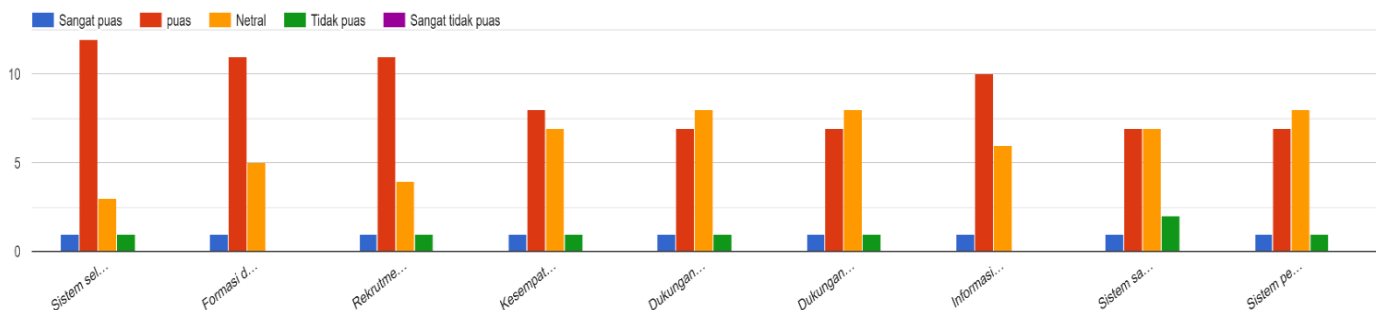
## 2. Survey kepuasan Tendik terhadap layanan SDM

**Tabel 6**  
**Survey kepuasan Tendik terhadap layanan SDM**

No	Aspek yang dinilai	Sang at Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>Sistem Seleksi, Rekrutmen, Orientasi dan Penempatan</b>						
1	Sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang telah dijalankan oleh Institusi	2	12	4	1	0
2	Formasi dosen dan tenaga kependidikan diumumkan melauai media online	2	12	5	0	0
3	Rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan	2	11	5	1	0
4	Kesempatan untuk studi lanjut	3	8	7	1	0
5	Dukungan institusi dalam bentuk fasilitas dan dana untuk dosen mendapatkan sertifikat Pendidik Profesional/ Profesi/ Industri/ Kompetensi, untuk tenaga kependidikan yang memerlukan keahlian khusus memiliki sertifikat kompetensi sesuai dengan bidang tugas dan keahliannya melalui pelatihan/ seminar/ workshop internal/ eksternal	3	7	8	1	0

6	Dukungan institusi untuk melakukan benchmarking / studi banding untuk peningkatan kompetensi maupun peningkatan mutu unit	2	8	8	1	0
<b>Pengembangan karir/jabatan</b>						
7	Informasi dan layanan kenaikan jabatan fungsional dan/ jabatan struktural dijalankan secara periodik.	2	11	6	0	0
8	Sistem sanksi terhadap pelanggaran etika/ peraturan	2	8	7	2	0
9	Sistem penghargaan atas prestasi yang dicapai	2	8	8	1	0
	<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>85</b>	<b>58</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
	<b>Skor</b> $= \frac{\text{Nilai Total}}{\sum \text{Responden} \times \text{jumlah pertanyaan}} \times 100\%$	<b>13.07 %</b>	<b>55.55%</b>	<b>37.90%</b>	<b>5.22%</b>	<b>0%</b>

Terhadap Layanan SDM



Dari Hasil Survei diatas menunjukkan bahwa Sebagian besar Tendik merasa “**PUAS**” dengan layanan SDM di institusi STIKES Hesti Wira Sriwijaya dengan skor **55.55%**

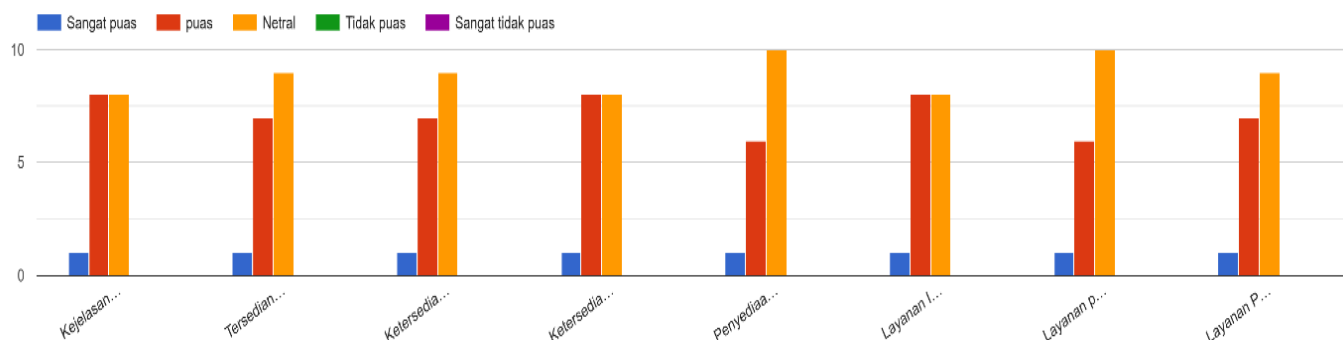
### 3. Survey kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

**Tabel 7**  
**Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian**

No	Aspek yang dinilai	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>Keuangan</b>						
1	Kejelasan perencanaan jumlah judul dan pendanaan penelitian sumber dana STIKES Hesti Wira Sriwijaya, institusi dalam negeri, dan institusi luar negeri	2	9	8	0	0

2	Tersedianya pedoman penelitian yang disosialisasikan	2	8	9	0	0
3	Ketersediaan sistem tata cara penilaian dan review proposal, laporan penelitian	2	8	9	0	0
4	Ketersediaan sistem monitoring system penelitian	2	9	8	0	0
5	Penyediaan pendanaan pengelolaan penelitian untuk pusat riset maupun group riset	2	7	10	0	0
6	Layanan Insentif seminar nasional/ internasional, dan Layanan jurnal nasional terakreditasi/ internasional	2	9	8	0	0
7	Layanan penelitian berbasis kerjasama internasional	2	7	10	0	0
8	Layanan Penelitian dari Lembaga Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	2	8	9	0	0
	TOTAL	16	65	71	0	0
	<b>Skor</b> $= \frac{\text{Nilai Total}}{\sum \text{Responden} \times \text{jumlah pertanyaan}} \times 100 \%$	<b>11.76%</b>	<b>47.79%</b>	<b>52.20%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Terhadap Layanan Penelitian



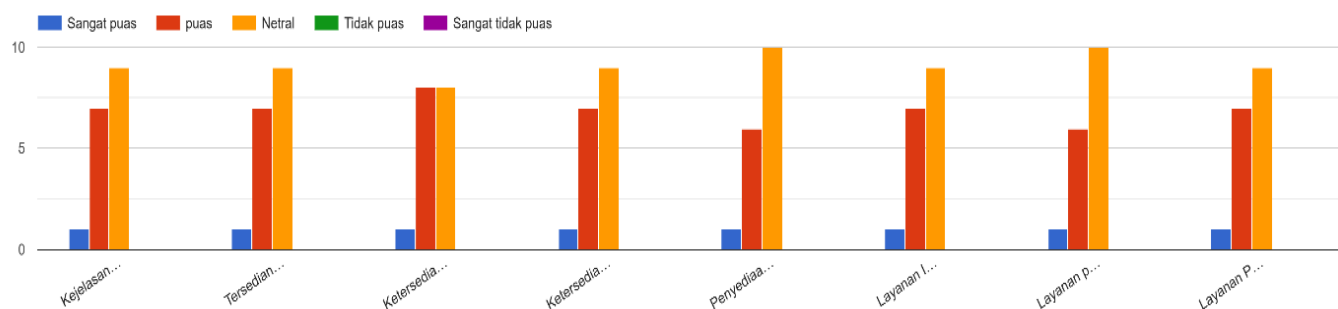
Dari Hasil Survei diatas menunjukkan bahwa sebagian besar Tendik menjawab“ **NETRAL**” dengan layanan penelitian institusi dengan skor **52.20%**

#### 4. Survey kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat

**Tabel 8**  
**Survey kepuasan dosen**  
**terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat**

No	Aspek yang dinilai	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>Keuangan</b>						
1	Kejelasan perencanaan jumlah judul dan pendanaan penelitian sumber dana STIKES Hesti Wira Sriwijaya, institusi dalam negeri, dan institusi luar negeri	2	8	9	0	0
2	Tersedianya pedoman penelitian yang disosialisasikan	2	8	9	0	0
3	Ketersediaan sistem tata cara penilaian dan review proposal, laporan penelitian	2	9	8	0	0
4	Ketersediaan sistem monitoring system penelitian	2	8	9	0	0
5	Penyediaan pendanaan pengelolaan penelitian untuk pusat riset maupun group riset	2	7	10	0	0
6	Layanan Insentif seminar nasional/ internasional, dan Layanan jurnal nasional terakreditasi/ internasional	2	8	9	0	0
7	Layanan penelitian berbasis kerjasama internasional	2	7	10	0	0
8	Layanan Penelitian dari Lembaga Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	2	8	9	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Skor</b> $= \frac{\text{Nilai Total}}{\sum \text{Responden} \times \text{jumlah pertanyaan}} \times 100 \%$	<b>11.76%</b>	<b>46.32%</b>	<b>53.67%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat



Dari Hasil Survei diatas menunjukkan bahwa sebagian besar Tendik menjawab “ **NETRAL**” dengan layanan pengabdian kepada masyarakat institusi dengan skor **53.67%**.

Kesimpulan :

Jadi hasil survei kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan institusi di STIKES Hesti Wira Sriwijaya adalah **PUAS** dengan skor rata-rata adalah **56.04%**.

## **BAB III PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga kependidikan terhadap pelayanan Institusi untuk periode penilaian tahun akademik 2022/2023, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut : Penilaian untuk kepuasan terhadap sampel responden dosen yang ada memberikan hasil skor rata-rata adalah 53.57% dengan kategori klasifikasi adalah PUAS dengan layanan manajemen. Artinya adalah dosen menilai pengelolaan layanan di STIKES Hesti Wira Sriwijaya sudah baik tapi perlu adanya peningkatan lebih lanjut. Sedangkan penilaian untuk kepuasan terhadap sampel responden tenaga kependidikan yang ada memberikan hasil skor rata-rata 56.04% dengan kategori klasifikasi adalah PUAS dengan layanan manajemen. Artinya adalah tenaga kependidikan menilai pengelolaan layanan di STIKES Hesti Wira Sriwijaya sudah baik tapi perlu adanya peningkatan lebih lanjut.

Dari hasil yang telah didapatkan terlihat beberapa aspek ditiap instrumen memang berbeda nilai rata-ratanya. Hal ini dikarenakan faktor kondisi dosen dan tenaga kependidikan mempunyai karakteristik yang cukup berbeda. Akan tetapi hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi pimpinan di STIKES Hesti Wira Sriwijaya.

### **B. Saran**

1. Meningkatkan komunikasi dan transparansi: Meningkatkan komunikasi dan transparansi antara pimpinan dan staf dalam pengambilan keputusan dan kebijakan institusi.
2. Meningkatkan fasilitas dan infrastruktur: Meningkatkan fasilitas dan infrastruktur yang mendukung kegiatan akademik dan administrasi, seperti ruang kerja, peralatan, dan teknologi.
3. Meningkatkan dukungan untuk pengembangan karir: Meningkatkan dukungan untuk pengembangan karir dosen dan tendik, seperti pelatihan, workshop, dan kesempatan untuk mengikuti konferensi internasional.